

مهارات حل المشكلات



أنشطة - المدرب

مقدمة

الحمد لله الذي أرشدنا لمنهج التربية السليمة في قرآنه الكريم، والصلاة والسلام على سيدنا محمد الذي بعثه مؤدبا ومربيا للناس أجمعين، وعلى آله وصحبه الطيبين.

تبذل شركة تكوين القيم عناية خاصة بالانشء من حيث التركيز على البرامج التربوية الخاصة بهم بداية من المرحلة الابتدائية الأولى وصولا إلى المرحلة الجامعية، وقد قدمت الشركة في سبيل ذلك العديد من المنتجات التي كانت رائدة في مجالها انطلاقا من رؤية الشركة ورسالتها.

ويعد جانب القيم والمهارات الحياتية لدى الطفل أحد أهم الجوانب التي تحتاج إلى عناية خاصة، وحسن تربية ورعاية منذ فترة مبكرة من عمر الطفل؛ لذا فقد أخذت شركة تكوين القيم على عاتقها ومن ضمن أهدافها العناية بهذا الجانب من جوانب تنشئة الطفل، وتقديم سلسلة من القيم والمهارات الحياتية التي تراعي خصائص الطفل في البيئة العربية بشكل عام، والبيئة السعودية بشكل خاص.

أملين من الله تعالى أن نكون قد قدمنا منتجا متميزا يساهم في تنشئة صحيحة لجيل جديد.

شركة تكوين القيم



التعريف بالحقيبة

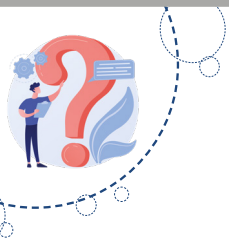
مقدمة:

يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز القيم والمهارات الحياتية لدى المشاركين من خلال إمدادهم بالعديد من المعارف المرتبطة بها، والتدريب العملي عليها، وقد تم اختيار تلك القيم والمهارات من خلال استقراء احتياج الشباب في المرحلة المتوسطة بشكل عام، والسعودية بشكل خاص، وروعي في تصميم الحقيبة الحالية الجمع بين المتعة والفائدة، كما صممت الأنشطة بشكل تفاعلي لتكون أبلغ في التدريب على القيمة أو المهارة المستهدفة.

تدرب الحقيبة التي بين أيديكم **مهارة حل المشكلات**، وتقدم من خلال مدخل يثير انتباه المشاركين ويهيئهم لاستقبال المعرفة والتفاعل معها، يتم بعدها تعريف المشارك بالمهارة بصورة مبسطة، ثم يمارس المشاركون أنشطة عملية تحت إشراف المدرب، مع استخدام عدة أساليب لتعزيز الاتجاه الإيجابي نحو المهارة، كما يمارس المشاركون ألعاباً حركية وفكرية اختيرت لمزيد من الممارسة العملية.

دليل البرنامج

اسم البرنامج	مهارات حل المشكلات
الهدف العام	يتمكن المشاركون من حل المشكلات التي تواجههم بطريقة صحيحة
الأهداف التفصيلية	<p>يتوقع بنهاية البرنامج - إن شاء الله تعالى - أن يكون المشاركون قادرين على أن:</p> <ul style="list-style-type: none"> « يوضح مفهوم المشكلة. « يناقش أهمية حل المشكلات. « يحدد أصناف الناس في مواجهة المشكلات « يقدر أهمية حل المشكلات بالأسلوب العلمي « يوضح خطوات الأسلوب العلمي في حل المشكلات « يطبق خطوات حل المشكلات بالأسلوب العلمي.
الساعات التدريبية	٣ ساعات تدريبية
عدد الأنشطة	٦ أنشطة تدريبية متنوعة
الفئة المستهدفة	طلاب المرحلة المتوسطة



<p>سنتناول في هذا البرنامج مهارة الربط من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none">« مفهوم المشكلة.« أهمية حل المشكلات.« أصناف الناس في مواجهة المشكلات« أهمية الأسلوب العلمي في حل المشكلات« خطوات الأسلوب العلمي في حل المشكلات« تطبيق خطوات الأسلوب العلمي في حل المشكلات	محتويات البرنامج
<p>اعتمد إعداد الحقيقية على:</p> <ul style="list-style-type: none">« توظيف استراتيجيات التعلم النشط« توظيف أسلوب التعليم بالترفيه	استراتيجيات التعلم في الحقيقية
<p>جهاز عرض - حاسب آلي - أوراق وسبورة للتعلم - أقلام ملونة</p>	معينات التدريب



فهرس الموضوعات

٢	مقدمة
٣	التعريف بالحقية
٤	دليل البرنامج
٦	فهرس الموضوعات
٧	تنبيهات للمنفذين
٩	الخطة الزمنية
١١	الوحدة الأولى
١٣	نشاط (١/١)
١٦	نشاط (٢/١)
١٨	نشاط (٣/١)
٢١	الوحدة الثانية
٢٣	نشاط (١/٢)
٢٦	نشاط (٢/٢)
٣٢	نشاط (٣/٢)



تنبيهات للمنفذين

أخي المدرب، أخي المشرف التربوي:

فيما يلي بعض التنبيهات؛ والتي يرجى منها أن تساعدك على القيام بمهمتك على وجه أفضل بعون الله تعالى:

- « المهمة التي أنت بصدها هي تعليم مهارات وطرق تساعد على توليد الأفكار الإبداعية.
- « خلال التواصل مع المشاركين ركز على الأفكار التي سينتجونها والتطبيقات التي سيمارسونها، ولا يكن همك إصدار أحكام عليها؛ فقط قوم ممارستهم العملية التي يقومون بها.
- « اجتهد في الالتزام بالأوقات المحددة للتمارين والأنشطة؛ فالهدف ممارسة العمليات لا الوصول للنتائج.
- « شجع المناقشة والتداخل بين الطلاب ولا تترك أيا منهم دون مشاركة فعالة، ويساعدك في ذلك تطبيق أساليب التعلم في المجموعات الكبيرة والصغيرة، وقد يكون من المناسب التركيز على بعض الأساليب التي من شأنها إشراك أكبر قدر من المشاركين، مثل:

- فكر - زاوج - شارك
- العصف الذهني
- وغيرها من الأساليب التي سيرد توضيحها في الحقيبة

- « لا تنس التنشيط الفردي للطلاب، فلكل منهم خصوصيته وتفرده في التعلم، وتخصيص جانب من الأنشطة للطلاب بمفرده يساعد في تحقيق ذلك.
- « أوجد البيئة الآمنة للتعلم، فلا تركز على شخص دون غيره، ولا تجعل شخصا واحدا مدار حديث المجموعة سواء كان سلبا أو إيجابا، ولا تترك فرصة لأحد الأقران للتقليل من زميله، أو السخرية منه.
- « أوجد جوا من المرح والبهجة لدى الطلاب.





الخطة الزمنية للبرنامج

الموضوعات	الزمن	الوحدة
مفهوم المشكلة أهمية حل المشكلات أصناف الناس في مواجهة المشكلات	٦٠ دقيقة	الأولى
أهمية الأسلوب العلمي في حل المشكلات خطوات الأسلوب العلمي في حل المشكلات تطبيق خطوات الأسلوب العلمي في حل المشكلات	١٢٠ دقيقة	الثانية
	١٨٠ دقيقة	المجموع





الوحدة التدريبية الأولى




مدخل في حل المشكلات

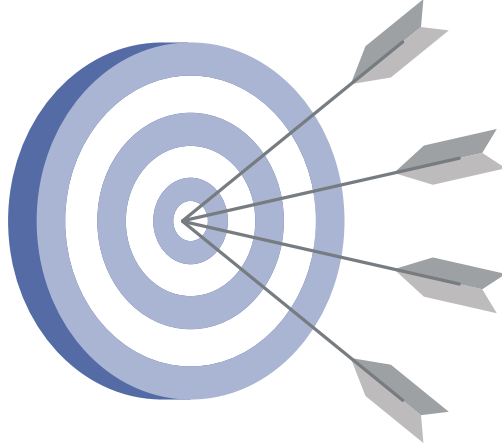


٦٠ دقيقة

الأهداف التفصيلية للوحدة:

يتوقع من المشارك بعد الانتهاء من هذه الوحدة، أن يكون قادرا - بعون الله تعالى - على أن:

- يوضح مفهوم المشكلة. 
- يناقش أهمية حل المشكلات. 
- يحدد أصناف الناس في مواجهة المشكلات 





نشاط (1/1)

اسم النشاط	مفهوم المشكلة	نوع النشاط	نشاط تمهيدي / عرض محتوى ومناقشته / جماعي
الزمن	١٥ دقيقة	الأدوات	أدوات العرض المرئي "بروجكتور + الشاشة + مقطع الفيديو + أوراق 4A + أقلام"
الهدف	يوضح المشارك مفهوم المشكلة.		

إجراءات التنفيذ

محمد طالب في المرحلة المتوسطة يرغب أن يحقق الامتياز في مادة الرياضيات، ولكنه يواجه عوائق عدة منها عدم فهم المادة، وضيق الوقت للاستعداد للاختبار النهائي، سعى محمد للجد والاجتهاد وحقق درجة متوسطة مرة أخرى وأخفق في تحقيق الامتياز الذي يطمح إليه ، راجع محمد جهوده التي بذلها لتحقيق الامتياز، واحتار في فهم الأسباب التي حالت دون تحقيق الامتياز، أدرك محمد أنه يواجه مشكلة.



من خلال النشاط السابق حدد مع أفراد مجموعتك تعريف المشكلة؟ ولو كنت مكان محمد برأيك ما هي الأسباب المحتملة لهذه النتيجة التي حققها؟

« يقسم المدرب الطلاب إلى مجموعات صغيرة ويطلب من كل مجموعة المشاركة في الوصول لتعريف المشكلة من خلال معطيات النشاط (هدف محمد، خبرة محمد في حل المشكلة)

- « من خلال طرح المشاركين للأسباب يوضح لهم عناصر المشكلة.
- « من خلال النقاش يحاول المدرب أن يوصل ما يلي للمشاركين:

نشرة معرفية (1/1)

- « ورد في تحديد مفهوم «المشكلة» عدة تعريفات، منها ما يلي:
 - لعقبة التي تقف أمام تحقيق الهدف.
 - قضية غامضة تتطلب الحل، وقد تكون صغيرة، وقد تكون كبيرة، وقد لا تقابل الإنسان في حياته سوى مرة واحدة.
 - شيء ما يواجهه الإنسان، نسبي في صعوبته؛ يختلف من شخص لآخر، ومن مكان وزمان إلى آخر، بل قد يختلف على مستوى نفس الشخص ونفس المكان ونفس الزمان.
 - صعوبة تظهر حينما لا تكفي الخبرات الموجودة لدى الفرد لتجاوز الموقف الراهن.
- « لكي تكون لدينا مشكلة لابد من توافر عناصر ثلاثة:





- هدف نسعى لتحقيقه؛ فبدون هدف نسعى لتحقيقه لن يشعر الإنسان بما ينغص عليه حياته، ولن تكون هناك مشكلة؛ مثلاً: إذا كان لدى الإنسان هدف أن يحصل على تقدير ممتاز في الصف الدراسي الذي هو فيه، تجده متوتراً ويسعى لحل هذا الأمر وتذليل العقبات «المشكلات» التي ستعرض هذا الهدف، أما إن كان طالباً مهملاً ولا يعنيه النجاح من عدمه فضلاً عن أن يحقق معدلاً ممتازاً فهذا لن تجد لديه ما يعكس عليه صفو مزاجه ولن يشعر بأي قلق أو تحدٍ؛ فليس هناك ما يسعى إليه.
- صعوبة تحول دون الوصول للهدف المراد؛ فإذا كان الوصول للهدف ميسوراً ومقدوراً فلن تكون ثمة مشكلة، وإذا كانت إمكانيات الإنسان وخبراته مناسبة للموقف الذي يعترضه فلن تظهر المشكلة.
- رغبة في التغلب على الصعوبة؛ وإلا فمن لا يرغب في تجاوز الموقف الذي هو فيه فليس ثمة ما يؤرقه ويزعجه.
- التفكير بأسلوب حل المشكلات ليس شيئاً صعباً، فالجميع يستطيع أن يفكر بالطريقة الصحيحة عند مواجهة المشكلات، ولكن لا بد من تعلم بعض المهارات الأساسية اللازمة لذلك.
- في هذه الدورة سنحاول معاً أن نتعلم أهم المهارات اللازمة للتعامل مع المشكلات؛ لنواجه المشكلات بطريقة مختلفة فيها الكثير من التروي، بغية الوصول إلى الحل الصحيح للمشكلات التي نتعرض لها في حياتنا الشخصية.





نشاط (٢/١)

اسم النشاط	حدد دورك	نوع النشاط	نشاط تعليمي / فيديو تعليمي / ثنائي
الزمن	٢٥ دقيقة	الأدوات	أدوات العرض المرئي "بروجكتور + الشاشة + مقطع الفيديو + أوراق 4A + أقلام"
الهدف	يناقش أهمية حل المشكلات.		

إجراءات التنفيذ



- « يقدم المدرب للفيديو بشكل مناسب ومشوق.
- « يستطيع المدرب تحصيل الفيديو من خلال الـ QR المصاحب للنشاط.
- « يقسم المدرب المشاركين إلى مجموعات ثنائية.
- « بعد مشاهدة الفيلم يفتح المدرب عصفا ذهنيا مع المجموعات الثنائية حول محتوى الفيلم، يرتكز على الأسئلة التالية :

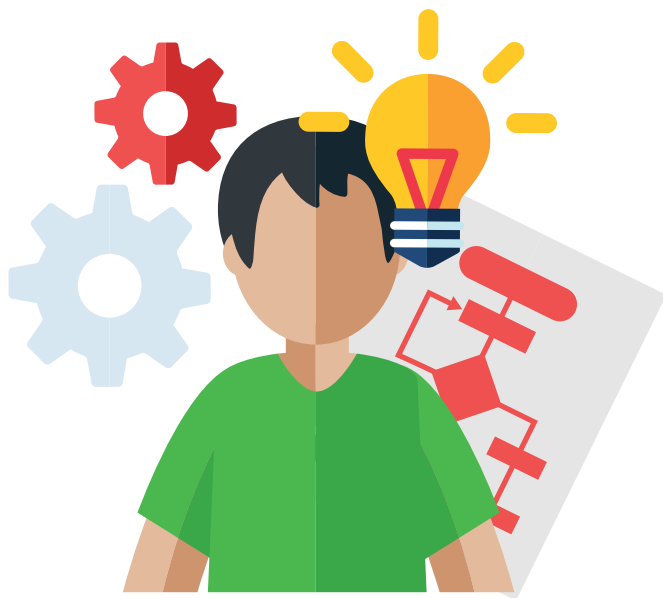
- ما تقييمك لكل فرد من الأفراد الثلاثة؟
- ما الفائدة التي يمكن أن نستفيد منها من الفيديو؟
- حدد دورك تجاه هذه المشكلة لو واجهتك؟
- من خلال النشاط ناقش مع زملائك أهمية حل المشكلات؟



نشرة معرفية (٢/١)

أهمية حل المشكلات :

١. تعميق الإيمان بقضاء الله وقدره في مواجهة مصاعب الحياة ومسؤولياتها لدى الأفراد والمجتمع للمساهمة في تحقيق الأهداف والرؤى الشخصية والاجتماعية.
٢. تشكيل الشخصية الفاعلة في المجتمع.
٣. القيام بالدور المنوط بكل شخص تجاه العوائق التي تواجهه في حياته.
٤. تحقيق المواطنة الصالحة من خلال تحمل الشخص لمسؤولياته الفردية والاجتماعية.
٥. التخفيف من الآثار المترتبة على عدم مواجهة حل المشكلات سواء على الصعيد الشخصي أو المجتمعي.
٦. تنمية مهارات ومستويات التفكير لدى الأفراد والمجتمع.
٧. تحقيق المرونة لدى الفرد في مواجهة مصاعب الحياة.
٨. تنمية مستوى الخبرات الشخصية والحياتية لدى الفرد.
٩. تعميق قيمة المسؤولية الفردية لدى الأشخاص تجاه ما يواجههم من المشكلات.





نشاط (٣/١)

اسم النشاط	أي الأصناف هو الأفضل؟	نوع النشاط	نشاط تعليمي / فيديو تعليمي / ثنائي
الزمن	٢٠ دقيقة	الأدوات	أدوات العرض المرئي "بروجكتور + الشاشة + مقطع الفيديو + أوراق 4A + أقلام"
الهدف	يحدد أصناف الناس في مواجهة المشكلات		

من خلال الفيديو السابق ناقش مع أفراد مجموعتك أصناف الناس في حل المشكلات؟

إجراءات الإعداد

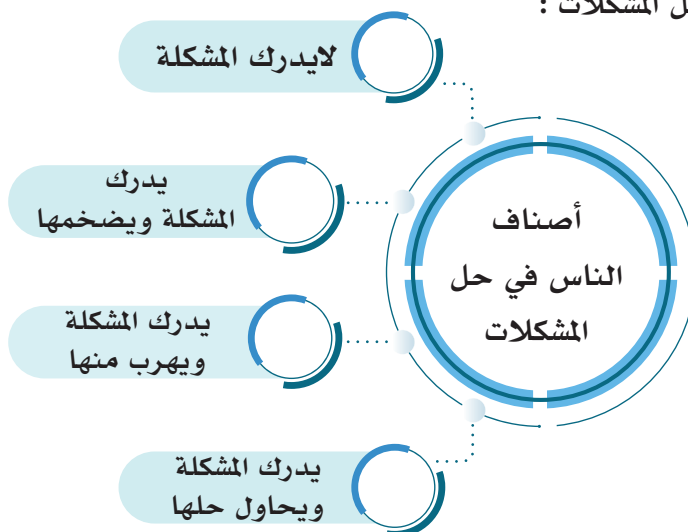
يناقش المدرب المشاركين في أصناف الناس في حل المشكلات ويحثهم على إبداء رأيهم حول تصرف كل فرد في الفيديو، ويربط ذلك بأصناف الناس في التعامل مع المشكلات، ثم يستعرض النشرة التعريفية





نشرة معرفية (٣/١)

أصناف الناس في حل المشكلات :



ينقسم الناس في مواجهة المشكلات إلى أربعة أصناف :

- « لا يدرك المشكلة، ولا يشعر بوجودها، وهذا نتيجة الحتمية تراكم المشكلات عليه بما قد يؤدي إلى انهياره في النهاية وعدم تحقيق أهدافه.
- « يدرك المشكلة ويهرب منها، وهذا لديه ضعف في ثقته بنفسه لمواجهة المصاعب والمشكلات، ويؤخر على نفسه فرص التعلم والمحاولة والتجربة لكثرة هروبه، وبالتالي يتأخر عن تحقيق أهدافه ودوره تجاه نفسه وتجاه المجتمع.
- « يدرك المشكلة ويضخمها، ويسعى إلى تكبيرها والتهويل منها، وهذا سيؤدي إلى إقناع النفس أنه ليس ثمة حل لها، وبالتالي اليأس من الحل، وترك المشكلة، وستكون عاقبته كسابقه في الغالب.
- « يدرك المشكلة ويحاول حلها، وهذا يرجى له التوصل إلى حل مناسب لمشكلته، ومن ثم يكون أكثر إقبالا على الحياة، كما يمنح نفسه فرصة التعلم والمحاولة والتجربة، وتجربة مواقف وخبرات في الحياة تفيده في مستقبل حياته، وتكون عاقبته تحقيق أهدافه ودوره في المجتمع بتوفيق الله.



الوحدة التدريبية الثانية

الأسلوب العلمي في حل المشكلات

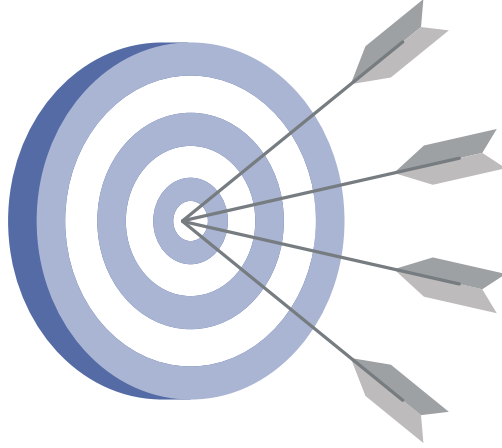


٦٠ دقيقة

الأهداف التفصيلية للوحدة:

يتوقع من المشارك بعد الانتهاء من هذه الوحدة، أن يكون قادرا - بعون الله تعالى - على أن:

- يقدر أهمية حل المشكلات بالأسلوب العلمي
- يوضح خطوات الأسلوب العلمي في حل المشكلات.
- يطبق خطوات حل المشكلات بالأسلوب العلمي.





نشاط (١/٢)

اسم النشاط	المصدر والسطح	نوع النشاط	قصة تعبيرية
الزمن	٢٠ دقيقة	الأدوات	صورة معبرة + (سبورة) + أقلام
الهدف	أن يقدر المشاركون أهمية حل المشكلات بالأسلوب العلمي		

إجراءات التنفيذ

- « الهدف من القصة تقديم مدخل للفت انتباه المشاركين إلى أهمية ترتيب خطوات حل المشكلات، حتى لا تتعقد المشكلة، ويسهل الوصول للحل المنشود.
- « يحكي المدرب القصة للمشاركين بأسلوب تشويقي وممتع.

القصة

يحكى أنه كان هناك عاملان في إحدى شركات البناء، أرسلتهما الشركة التي يعملان لحسابها من أجل إصلاح سطح إحدى البنايات، وعندما وصل العاملان إلى المصعد إذا بلافتة تصدمهما مكتوب عليها **(المصعد معطل)**؛ فتوقفوا للحظة يفكران ماذا سيفعلان؟ وفي الأخير حسما أمرهما سريعا بالصعود على الدرج بالرغم من أن العمارة بها ٤٠ دورا، سيصعدان وهما يحملان المعدات لهذا الارتفاع الشاهق، لكنها الحماسة. فليكن!!!

وبعد جهد مضن، وعرق غزير، وجلسات استراحة كبيرة، وصلا أخيرا إلى غايتهما.

هنا التفت أحدهما إلى الآخر وقال: لدي خبران أود أن أفصح لك عنهما: أحدهما سار، والآخر غير

سار!!!

فقال صديقه: إذن فلنبدأ بالسار.

فقال له صاحبه: أبشر، لقد وصلنا إلى سطح البناية أخيرا.

فقال له صاحبه بعد أن تنهد بارتياح: رائع لقد نجحنا إذا، وما الخبر السيئ؟

فقال له صاحبه في غيظ: هذه ليست البناية المقصودة!!!

غلق النشاط:

« يغلق المدرب النشاط من خلال عصف ذهني حول القصة، ويرتكز على عدة أسئلة:

- ما الأسباب التي أدت إلى تفاقم مشكلة العاملين في القصة؟
- لو كنت مكان العاملين وترغب بتحقيق الهدف بإصلاح سطح البناية ماذا كنت ستعمل؟

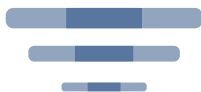




أهمية الأسلوب العلمي في حل المشكلات



١. تجزئة المشكلة وتفكيكها إلى أجزاء يمكن التعامل معها
٢. تحديد مسببات المشكلة والتركيز عليها في المعالجة
٣. سبر أغوار المشكلة وجمع المعلومات بدقة
٤. التمييز بين أسباب المشكلة الحقيقية والأعراض
٥. تنمية مهارات ومستويات التفكير العليا لدى الأفراد
٦. تعويد الأفراد على مهارات التصنيف والتحليل
٧. بناء مهارات التفكير الناقد والتحليلي في حل المشكلات
٨. التمكين من مهارات جمع المعلومات وتقصيها
٩. التعرف على مهارة التقييم للبدائل والحلول





نشاط (٢/٢)

اسم النشاط	الأسلوب العلمي	نوع النشاط	تمثيل أدوار
الزمن	٤٠ دقيقة	الأدوات	سبورة ورقية + أقلام
الهدف	أن يوضح المشاركون خطوات الأسلوب العلمي في حل المشكلات		

إجراءات التنفيذ

يتفق المدرب مع ٣ طلاب من المشاركين لتمثيل القصة كدور تمثيلي وإتقان تفاصيل الدور :

جلس محمد مع أصدقائه في الحديقة لتناول الشاي وتجادب أطراف الحديث، وكان محمد يفكر كثيرا، فسأله عبد الله: ما بك يا محمد؟ ما الذي يشغل بالك؟ أجاب محمد: لا أعلم يا عبد الله أواجه جفاء من صديقي عبد الرحمن هذه الأيام، فهو لا يجلس معي ولا يرد على اتصالاتي وغالبا ما يتهرب مني، مع أن علاقتنا متينة، وهذا الأمر عكر صفو مزاجي، وأتعبني لماذا أصبح عبد الرحمن هكذا فجأة؟

استثار الموضوع أصدقاء محمد وتفاعلوا معه فأجابه كل واحد بحل لمشكلته حيث بادر سعد وقال: نصيحة يا محمد من تركك اتركه وهذا الأمر لا يليق بعبد الرحمن أن ينكر العشرة.

هنا تدخل عبد الله وقال: لا يا سعد ما هكذا تورد الإبل، دعنا نناقش الأمر مع محمد؟ متى لاحظت يا محمد تغير عبد الرحمن؟ ما هي المشكلة بالضبط هل





هي عدم الرد على الاتصال؟ قد يكون مشغولاً، أو عدم الجلوس معك قد يكون مرتبطاً بالتزامات عائلية؟ أيضاً لعلك تسأل نفسك يا محمد عن بعض الأسباب؟ قد يكون هناك أسباب تخص عبد الرحمن أو تخصك أو خارجة عنكما ومحملة أدت إلى هذا الأمر.

هنا استدرِك سعد وقال: صحيح يا محمد الأفضل أن نبحث الأسباب، مثلاً متى حدث ذلك؟ وفي أي مكان؟ وماذا فعلت أنت تجاه هذه المشكلة؟

هنا أبحر محمد بخياله وقال: شكراً لكم لقد انتهت لأمر ما قد غفلت عنه، فعبد الرحمن مشغول هذه الفترة بوالده المريض وقد نسيت ذلك ولم أسأل عن والده ولم أبادر بمعرفة سبب بُعد عبد الرحمن، هنا ابتسم عبد الله وقال: الحمد لله يا محمد، إذاً عليك أن تبادر وتذهب لصديقك وتطمئن على والده، أو تتصل عليه، وتشعره بأنك فقدته وتلتمس العذر منه. وبعدها أكمل الأصدقاء الثلاثة الشاي وتجادبوا أطراف الحديث إلى غروب الشمس.

ثم يناقش المدرب مع المشاركين المشهد التمثيلي بالأسئلة التالية :

- « أي الموقعين أفضل في التعامل مع مشكلة محمد؟
- « ما هو التعامل الذي نبه محمداً إلى حل المشكلة؟
- « أي الموقعين ساهم في حل المشكلة؟
- « ماذا نسمي هذا الأسلوب في حل المشكلات؟



نشرة معرفية (٢/٢)

خطوات الأسلوب العلمي في حل المشكلات:

تعلمنا من النشاط السابق أهمية تحديد خطوات لحل المشكلة وأن الأسلوب العلمي لحل المشكلات يساهم في ترتيب المشكلة وتحليلها وتفكيكها وتجزئتها لتصبح أسهل لنا في التعامل معها وفهمها وحلها.

« خطوات الأسلوب العلمي في حل المشكلات :

الخطوات	توضيح الخطوة
الشعور بالمشكلة (إدراك المشكلة)	أولى خطوات حل المشكلات تبدأ عند ظهور أعراض ومظاهر تدل على وجود المشكلة وشعور الطالب بوجودها
تحديد المشكلة	تحديد نوع المشكلة بشكل دقيق. ومن فوائد تحديد المشكلة: - علاج المشكلة مباشرة دون الانشغال بالأعراض - وضوح الرؤية في السير نحو الطريق الصحيح لحل المشكلة
جمع المعلومات عن المشكلة	في هذه المرحلة يتم جمع جميع البيانات والمعلومات التي قد تساهم في تفهم جوانب المشكلة و أبعادها: ما هي العناصر التي تتكون منها المشكلة؟ أين تحدث؟ متى تحدث؟ كيف تحدث؟ لماذا حدثت؟ لمن حدثت؟ أسباب حدوثها؟
فرض الفروض (وضع الحلول)	تعرف هذه المرحلة بأنها المخزون الابتكاري لعملية حل المشكلات؛ حيث إنها تختص بإخراج أكبر عدد من الأفكار والحلول (العصف الذهني)، وهنا لا تقيم الحلول.
تجريب الفروض (تقييم الحلول ومدى مناسبتها للتطبيق)	ويتم فيها تشخيص كل حل وتقييمه من حيث مناسبه لحل المشكلة وإمكانية تطبيقه، حيث يحدد فيها الطالب أفضل الحلول وأنسبها، وقد تكون أكثر من حل.
الاستنتاج والتنفيذ	ويتم فيها تحديد الحلول المناسبة وتنفيذها



مثال تطبيقي على خطوات الأسلوب العلمي لحل المشكلات من واقع الطلاب :

المشكلة	مصروفي لا يكفيني، وأرغب في زيادة المصروف
الخطوات	توضيح الخطوة
الشعور (إدراك المشكلة)	المصروف الشهري لا يكفي
تحديد المشكلة	المصروف الشهري لا يكفي للمصاريف الأساسية والكماليات
جمع المعلومات عن المشكلة	<p>عناصر المشكلة (مصروف شهري + مصاريف أساسية + كماليات + ترفيهه)</p> <p>كم المصروف الشهري ؟</p> <p>كيف أصرف المصروف الشهري (بنود المصروف: أساسيات متطلبات المدرسة - فطور المدرسة - مصروف المغسلة للملابس.....)</p> <p>كماليات: نزهة مع الزملاء - أقراص السوني - اشتراك في ألعاب السوني - مصروف البقالة - الوجبات السريعة.....</p> <p>ما هي المصاريف التي تستهلك المصروف أكثر: هل هي الأساسيات أم الكماليات؟</p> <p>متى يكثر الصرف لدي: آخر الأسبوع أم في أوله؟</p> <p>أين يكثر الصرف: مع الزملاء أم وحدي، في المدرسة أم خارجها؟</p> <p>أسباب كثرة الصرف؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- الحرج من الزملاء والصرف عليهم في المطعم 2- شراء الفطور اليومي من الخارج 3- شراء القهوة باستمرار من المقهى القريب من المدرسة 4- غسيل الملابس والكي في المغسلة 5- الاشتراك المستمر في ألعاب السوني 6- التكلفة في مستلزمات النزهات البرية والبحرية مع الزملاء <p>إذاً المشكلة محددة في (الصرف على الكماليات والترفيه يستهلك من المصروفات الأساسية)</p>

الحلول المقترحة:

١. الاستعانة بالله والدعاء بتيسير الله للمشكلة
٢. التركيز على المصروفات الأساسية والتقليل من الصرف على الترفيه والكماليات
٣. طلب زيادة المصروف من الوالد
٤. صنع الفطور اليومي في المنزل
٥. جمع مبلغ لشراء آلة للقهوة
٦. أن يكون شراء القهوة من المقهى ٣ أيام في الأسبوع فقط
٧. أن يكون الغسيل للملابس في المنزل والكي في المغسلة
٨. تحديد مبلغ النزهة مع الزملاء قبل الخروج، وتكون مشاركة من الجميع
٩. التقليل من الاشتراك الشهري في ألعاب السوني من ٣ ألعاب في الشهر إلى لعبة واحدة
١٠. وضع جدول لمراقبة المصاريف لمدة شهر، وعند إنجاز التوفير تكون هناك مكافأة بشيء من الترفيه
١١. أن يكون الترفيه بعد إنجاز توفير مبلغ معين
١٢. تحديد مبلغ للادخار من المصروف ويكون من الكماليات

فرض الفروض (وضع
الحلول)



تقييم الحلول ومدى مناسبتها :

١. الاستعانة بالله والدعاء بتيسير الله للمشكلة (مناسب وقاعدة أساسية في حل المشكلات)
٢. التركيز على المصروفات الأساسية والتقليل من الصرف على الترفيه والكماليات (مناسب وسيتم تجربته شهراً)
٣. طلب زيادة المصروف من الوالد (غير مناسب لأن الوالد ذكر لي عدم إمكانية ذلك)
٤. صنع الفطور اليومي في المنزل (مناسب)
٥. جمع مبلغ لشراء آلة للقهوة (مكلف وقد لا أتمكن منه خلال هذه السنة)
٦. أن يكون شراء القهوة من المقهى ٣ أيام في الأسبوع فقط (مناسب)
٧. أن يكون الغسيل للملابس في المنزل والكي في المغسلة (مناسب)
٨. تحديد مبلغ النزهة مع الزملاء قبل الخروج، وتكون مشاركة من الجميع (مناسب ويتم إبلاغ الزملاء)
٩. التقليل من الاشتراك الشهري في ألعاب السوني من ٣ ألعاب في الشهر إلى لعبة واحدة (مناسب)
١٠. وضع جدول لمراقبة المصاريف لمدة شهر، وعند إنجاز التوفير تكون هناك مكافأة بشيء من الترفيه (مناسب)
١١. أن يكون الترفيه بعد إنجاز توفير مبلغ معين (مناسب)
١٢. تحديد مبلغ للادخار من المصروف ويكون من الكماليات (غير مناسب حالياً لحين تجربة بقية الحلول، ويكون الادخار في الشهر الثاني بعد التجربة)

تجريب الفروض (تقييم
الحلول ومدى مناسبتها
للتطبيق)

الحلول المناسبة والممكن تطبيقها ١-٢-٤-٦-٧-٨-٩-١٠-١١

الاستنتاج والتنفيذ

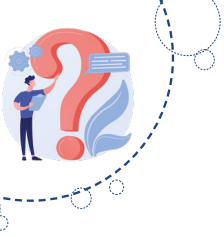


نشاط (٣/٢)

اسم النشاط	تطبيق الأسلوب العلمي في حل المشكلات	نوع النشاط	نشاط تعليمي / ورشة عمل
الزمن	٦٠ دقيقة	الأدوات	(سبورة) + أقلام + أوراق 4A فارغة توزع على المشاركين
الهدف	أن يطبق المشاركون خطوات الأسلوب العلمي لحل المشكلات		

إجراءات التنفيذ

- « الهدف من النشاط ممارسة المتدربين لمهارة الأسلوب العلمي لحل المشكلات من خلال ممارسة عدة تمارين متعلقة بواقع الطالب.
- « يوزع المشاركون إلى مجموعات بعدد المشكلات، وكل مجموعة تتناول مشكلة وتطبق خطوات حل المشكلة بالأسلوب العلمي
- « يختار المشاركون من المشكلات المعروضة حسب ما يرونه مناسباً لواقعهم، ويمكن للمدرب أن يمنح المشاركين فرصة اقتراح مشكلات أخرى غير المطروحة هنا.
- « يساند المدرب المجموعات في تطبيق الخطوات بدقة وفعالية بما يضمن فهم المشاركين للأسلوب.
- « يمنح المدرب المشاركين من ١٥-٢٠ دقيقة لإنجاز حل المشكلة وتحليلها حسب عدد المشكلات المطروحة.
- « يمكن للمدرب طرح مشكلة واحدة لمجموعتين بحيث يستفيد المشاركون من تنوع التحليل للمشكلة وجمع المعلومات حولها



- « يدون المشاركون خطوات حل المشكلة بالأسلوب العلمي في أوراق A4.
- « تعرض كل مجموعة طريقة تحليلها للمشكلة والحلول التي توصلت لها .
- « يوجه المدرب العرض بالتعليق المناسب والمثري للخطوات.

النشاط: أمامك مجموعة من المشكلات، طبق مع أفراد مجموعتك الأسلوب العلمي في حلها، ودون ذلك في السبورة الورقية.

١. نادر يسهر كثيرا أيام الدراسة وهذا يؤثر على تحصيله الدراسي
٢. صالح ضعيف في دروس اللغة العربية
٣. قاسم يشتكي من عدم احترام إخوته الصغار له
٤. سالم يشتكي من ضيق الوقت للمذاكرة
٥. عمر يعاني من قلة جلوس والديه معه
٦. سعيد يتحمل مسؤولية المنزل في شراء الأغراض ولم يستطع التوفيق بينها وبين واجباته المدرسية .



٧. محمد ضعيف في ماد اللغة الإنجليزية ولا يحرز فيها تقدما.
٨. والد عبد الله أغلق الإنترنت بسبب كثرة جلوسه على الجوال وإهمال صلاته ودراسته.
٩. صلاح ينام عن صلاة الفجر في إجازة آخر الأسبوع.

الحل :

	المشكلة
	الشعور (إدراك المشكلة)
	تحديد المشكلة
	جمع المعلومات عن المشكلة
	فرض الفروض (وضع الحلول)
	تجريب الفروض (تقييم الحلول ومدى مناسبتها للتطبيق)
	الاستنتاج والتنفيذ



تمت
بحمد الله

